POLITICA

1. Identità e Missione

STUDIO ESSEPI s.r.l. è una società di consulenza e formazione con sede in provincia di Verona e che opera in tutta Italia nei settori:

- sicurezza e igiene sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e sorveglianza sanitaria;
- sicurezza e igiene alimentare (Regolamento CE 852/2004, HACCP, ecc.);
- gestione rischio legionella;
- sistemi di gestione aziendali (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, autorizzazioni sanitarie, ecc.);
- ambiente (gestione sostenibile, autorizzazioni ambientali, RENTRI, ecc.);
- protezione dei dati personali e particolari (Regolamento UE 2016/679 – GDPR);
- ADR ("Accord Dangereuses Route")
- formazione per le aziende (a catalogo e personalizzata) anche con ricorso a sistemi finanziati (Organismo di Formazione accreditato Regione Veneto ODF-1935);
- servizi al lavoro (accreditamento Regione Veneto L. 207).

La nostra missione è quella di accompagnare i nostri clienti nel rispetto delle normative cogenti negli ambiti sopra menzionati e nello sviluppo di sistemi di gestione aziendali integrati, garantendo efficienza, competitività e conformità normativa.

2. Approccio integrato

La scelta strategica è quella di proporre un unico fornitore in grado di:

- ottimizzare i processi aziendali del cliente, evitando duplicazioni e riducendo i costi;
- fornire un interlocutore unico per qualità, sicurezza, ambiente, formazione, lavoro, ecc.;
- assicurare coerenza metodologica nella costruzione dei sistemi di gestione;
- integrare consulenza, formazione e supporto tecnico in un modello flessibile e modulare.

3. Centralità del cliente

La soddisfazione del cliente è il nostro obiettivo primario, che perseguiamo attraverso:

- l'ascolto costante delle esigenze e delle aspettative;
- la personalizzazione dei servizi in funzione del contesto specifico di ogni azienda;
- la garanzia di affidabilità e continuità delle prestazioni;
- la costruzione di relazioni di lungo periodo basate sulla fiducia e sulla trasparenza.

Adottiamo un approccio customer-oriented, nel quale il cliente è parte attiva nella progettazione e valutazione dei servizi.

4. Valorizzazione delle risorse umane

Consideriamo i nostri collaboratori l'elemento principale del nostro successo e lavoriamo per:

- promuovere il coinvolgimento attivo di dipendenti e collaboratori esterni;
- investire nella formazione continua e nell'aggiornamento tecnico-professionale;
- favorire un clima aziendale positivo, basato su partecipazione, collaborazione e condivisione;
- sostenere lo sviluppo professionale individuale e il riconoscimento delle competenze.

5. Impegni della Direzione

La Direzione si impegna, anche attraverso l'applicazione di un Modello Organizzativo MOG 231, a:

- assicurare la conformità normative;
- mantenere e migliorare il sistema di gestione aziendale;
- garantire servizi affidabili e puntuali, progettati in base alle specifiche esigenze dei client;
- diffondere i principi della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- coinvolgere il personale nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere la partnership con fornitori e collaboratori, valorizzando le relazioni di rete;
- mantenere gli accreditamenti con la Regione Veneto;
- puntare all'eccellenza attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi.

6. Strumenti e Metodo

Per raggiungere i nostri obiettivi adottiamo:

- monitoraggi, audit interni e audit esterni di terza parte;
- sistemi di raccolta e analisi dei feedback dei clienti;
- indicatori di performance per valutare efficacia ed efficienza dei servizi;
- piani di formazione e aggiornamento per dipendenti e collaboratori.

7. Visione a lungo termine

Abbiamo l'obiettivo di essere un punto di riferimento nella consulenza e nella formazione per le imprese, grazie a:

- la capacità di offrire soluzioni innovative e integrate;
- la capacità di fidelizzare i nostri clienti;
- la costruzione di un modello di consulenza orientato al miglioramento continuo;
- la diffusione di una cultura della qualità e della sicurezza in tutte le realtà con cui collaboriamo.

Lugagnano di Sona (VR), 14/08/2025

Studio Essepi S.r.l.

La Direzione

Valentina Vasselai