



Carta dei Servizi

Emessa da Studio Essepi S.r.l.
Ente Accreditato dalla Regione Veneto per i Servizi al Lavoro



INDICE

PRESENTAZIONE dell'Ente e finalità della CARTA DEI SERVIZI

SEZIONE 1. PUNTI DI FORZA, VALORI E PRINCIPI di Studio Essepi S.r.l.

SEZIONE 2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

2.1 SERVIZI ALLE PERSONE

- 2.1.1 Accoglienza, Informazione e Auto-consultazione
- 2.1.2 Consulenza e orientamento
- 2.1.3 Accompagnamento al lavoro
- 2.1.4 Mediazione domanda/offerta di lavoro
- 2.1.5 Tirocini formativi di inserimento e reinserimento lavorativo
- 2.1.6 Attività laboratoriale per la ricerca attiva del lavoro

2.2 SERVIZI ALLE IMPRESE

- 2.2.1 Accoglienza e Informazione
- 2.2.2 Mediazione domanda/offerta di lavoro

SEZIONE 3 DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI

- 3.1 Diritti e doveri
- 3.2 Gestione dei reclami e servizio di Qualità
- 3.3 Privacy

SEZIONE 4 SEDE E RECAPITI

- 4.1 La sede operativa e orari di erogazione dei servizi
- 4.2 Gli Operatori del Mercato del Lavoro di Studio Essepi S.r.l.

PRESENTAZIONE dell'Ente e finalità della CARTA DEI SERVIZI

Studio Essepi S.r.l. è un Ente Accreditato dalla Regione Veneto sia per quanto concerne la Formazione Continua sia per i Servizi al Lavoro ed è inoltre un ente certificato UNI EN ISO 9001:2008 per i settori E35 (Consulenza) ed E37 (Formazione). Lo Studio offre a cittadini ed imprese la propria consolidata e pluriennale esperienza nel campo dell'informazione, della formazione, e della consulenza.

Grazie alla Carta dei Servizi (scritta in base alle indicazioni contenute nel DDR n. 863 del 23 Luglio 2012) di seguita presentata, Studio Essepi S.r.l. presenta il proprio ente, la propria *mission*, i propri valori e i servizi erogati ai cittadini (italiani, lavoratori extracomunitari o imprenditori).

Le finalità della presente Carta dei Servizi sono:

- Comunicare in modo efficace, chiaro e comprensibile ai cittadini, le modalità attraverso cui Studio Essepi S.r.l. eroga i propri servizi, nonché le tempistiche di realizzazione degli stessi
- Fornire ai cittadini gli strumenti essenziali e necessari per valutare la qualità dei servizi erogati e dare la possibilità di esprimere eventuali segnalazioni o suggerimenti per il miglioramento degli stessi.

SEZIONE 1. PUNTI DI FORZA, VALORI E PRINCIPI di STUDIO ESSEPI S.r.l.

Studio Essepi S.r.l. adotta la Carta dei Servizi, in primis, per informare in modo adeguato ed efficace i cittadini e le imprese su tutti gli strumenti utili all'inserimento ed al reinserimento degli stessi nel mondo del lavoro.

I nostri punti di forza sono:

- Struttura con esperienza pluriennale nel campo dell'Informazione, della Formazione e della Consulenza;
- Riconoscimento delle proprie responsabilità professionali nei confronti del cliente (cittadini ed imprese);
- Utilizzo di metodologie di lavoro attive volte al raggiungimento degli obiettivi delle risorse umane implicate;
- Capacità di fornire puntuali servizi di supporto ai clienti (cittadini ed imprese).

I nostri valori sono:

- Entusiasmo e passione nei servizi erogati;
- Professionalità nell'analizzare i bisogni del cittadino e dell'impresa, progettando e realizzando percorsi personalizzati;
- Aggiornamento continuo dei nostri Operatori;
- Valore etico nel stabilire relazioni chiare, comprensibili e trasparenti con il cliente (cittadino ed impresa) coinvolte nelle attività di Informazione, Formazione e Consulenza;
- Disponibilità verso il cliente (cittadino ed impresa) al fine di favorire stima e fiducia reciproche.

I nostri principi sono:

- Accessibilità: tutti i cittadini hanno la facoltà di accedere liberamente ai nostri servizi (previa visione degli orari di ricevimento), nel rispetto di quanto riportato dagli art. 8 (*Ambito di diffusione dei dati relativi all'incontro domanda-offerta di lavoro*) -9 (*Comunicazione a mezzo stampa internet, televisione o altri mezzi di informazione*) -10 (*Divieto di indagini sulle opinioni e trattamento discriminatori*) del D.lgs. 276/03. Il funzionamento dei servizi è reso possibile ed accessibile attraverso l'adozione di tecnologie informatiche all'avanguardia (personal computer, connessione rete ADSL, lavagna multimediale, una rete telefonica fissa) con l'obiettivo di facilitare e rendere più rapidi gli obiettivi dell'incontro domanda/offerta di lavoro;
- Gratuità: i servizi erogati ai clienti (cittadini ed imprese) non comportano alcun onere da parte del fruitore;
- Valutazione: al cittadino e all'impresa viene data la possibilità di esprimersi in merito ai servizi erogati attraverso suggerimenti volti al miglioramento continuo delle prestazioni;

- Qualità: grazie alla valutazione dei servizi da parte dei clienti (cittadini ed imprese), Studio Essepi S.r.l. mira al costante miglioramento attraverso specifiche tecniche di rilevazione della soddisfazione del destinatario;
- Sguardo sensibile: gli OML (Operatori del Mercato del Lavoro) svolgono il proprio ruolo garantendo sensibilità, empatia e ascolto attivo nei confronti delle risorse umane;
- Privacy: gli OML garantiscono il rispetto della normativa della privacy, tramite procedure organizzative e la disponibilità di locali ed attrezzature adeguate a garantire la riservatezza dei colloqui come da applicazione del Reg Ce 679/16 sulla Privacy.

SEZIONE 2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

2.1 SERVIZI ALLE PERSONE

2.1.1 Accoglienza, Informazione e Auto-consultazione

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase il cittadino ha la possibilità di inoltrare la propria richiesta ad un Operatore qualificato, il quale provvederà a indirizzarlo al servizio più appropriato secondo le esigenze espresse.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. accoglie i cittadini presso uno spazio dedito alla prima fase di colloquio con un Operatore qualificato. Durante questa fase, il cittadino ha la possibilità di esprimere la propria problematica professionale al fine di ricevere le prime informazioni atte al soddisfacimento del proprio bisogno. Viene data la possibilità di auto consultazione delle informazioni presso adeguati spazi attrezzati all'interno dell'Ente Accreditato e/o tramite accesso al sito www.studioessepi.it, ove presenti i link ai servizi online della Regione Veneto e delle Agenzie per il Lavoro. La prestazione si conclude con il rilascio del Patto di Servizio, documento che esplica gli impegni concordati tra struttura di erogazione e il cittadino al fine di intraprendere il percorso di Ricerca Attiva del Lavoro.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Breve colloquio attraverso cui il cittadino esprime la propria problematica professionale;
- Rilascio di informazioni da parte di Studio Essepi S.r.l. sui servizi disponibili per il raggiungimento degli obiettivi;
- Invito all'utilizzo degli strumenti e materiali disponibili in auto consultazione sul mercato del lavoro;
- Archiviazione del *Curriculum Vitae* fornito dal cittadino per affrontare lo *step* successivo di diffusione e di ricerca attiva del lavoro;
- Compilazione e rilascio di copia del Patto di Servizio;
- Prenotazione di un successivo appuntamento o presso Studio Essepi S.r.l. o presso un Ente Esterno, qualora fosse considerato più idoneo a sostenere l'esigenza del cittadino.

DESTINATARI

- Giovani alla ricerca di prima occupazione;
- Disoccupati in cerca di occupazione;
- Occupati che desiderano cambiare lavoro.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il colloquio preliminare con il cittadino ha la durata di minima 15 minuti e massimo 60 minuti. Il servizio viene erogato su appuntamento fissato entro 15 giorni dalla richiesta.

2.1.2 Consulenza e orientamento

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. sostiene il cittadino nella scelta di un percorso professionale e/o formativo coerente con le caratteristiche professionali dell'utente ma soprattutto compatibile con le opportunità occupazionali del mercato del lavoro.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. accoglie i cittadini presso uno spazio dedicato ai colloqui di consulenza e orientamento. Vi è la possibilità di fissare uno o più colloqui di orientamento, prefiggendosi l'obiettivo di analizzare in modo approfondito la problematica professionale dell'utente al fine di valutarne una possibile occupabilità. La prestazione si conclude con la stesura del PAI (Patto di Azione Individuale) avente lo scopo di impegnare Studio Essepi S.r.l. e la risorse umana coinvolta nella realizzazione di un percorso personalizzato di Ricerca Attiva del Lavoro.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Colloquio di orientamento con l'utente in cui l'Operatore qualificato raccoglie le informazioni utili e necessarie della storia professionale del cittadino (esperienze formative, lavorative, conoscenze/competenze/abilità in possesso) per valutarne la spendibilità nel mondo del lavoro;
- Ricerca ed attuazione di strategia per la ricerca di un impiego;
- Definizione e stesura del PAI (Patto di Azione Individuale);
- Supporto nella ricerca di un'occupazione tra le offerte disponibili o di esperienza prelaborativa, come un tirocinio formativo.

DESTINATARI

- Giovani alla ricerca di prima occupazione;
- Disoccupati in cerca di occupazione;
- Occupati che desiderano cambiare lavoro.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

I colloqui di orientamento possono avere la durata media di 1 ora.

Il servizio viene erogato su appuntamento fissato entro 15 giorni dalla richiesta.

2.1.3 Accompagnamento al lavoro

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. sostiene il cittadino nella Ricerca Attiva del Lavoro. Studio Essepi S.r.l. dispone di una banca dati ampia e costantemente aggiornata (ossia il personale gestionale aziendale) di imprese attraverso la quale l'OML è in grado di

selezionare il contesto aziendale affine alle competenze del cittadino. Inoltre, vi è la possibilità, attraverso il gestionale aziendale di Studio Essepi, di ricercare la struttura ospitante il cittadino attraverso il CAP e attraverso il Codice ATECO di riferimento.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. garantisce il sostegno al cittadino nella Ricerca Attiva del Lavoro, seguendo gli orientamenti concordati nel PAI. Quest'ultimo può avere la durata di massimo 12 mesi, trascorsi i quali, se l'utente non ha trovato lavoro, viene riattivato il processo di supporto all'Inserimento lavorativo.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Attuazione del PAI;
- Supporto nella Ricerca Attiva del Lavoro attraverso momenti di Formazione ed Informazione sia in forma individuale che collettiva, concernente la modalità con cui si elabora un *Curriculum Vitae*, colloquio di selezione aziendale, ricerca di canali informativi per l'accesso al lavoro;
- Monitoraggio del PAI con annessa valutazione dei risultati conseguiti.

DESTINATARI

- Giovani alla ricerca di prima occupazione;
- Disoccupati in cerca di occupazione;
- Occupati che desiderano cambiare lavoro.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il PAI ha la durata di massimo un 1 anno. La verifica dello stato di avanzamento delle azioni concordate nel PAI è prevista ogni 2 mesi; qualora fosse necessario viene aggiornato il PAI, tramite un colloquio di massimo 30 minuti. Il servizio viene erogato su appuntamento fissato entro 15 giorni dalla richiesta.

2.1.4 Mediazione domanda/offerta di lavoro

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. intende favorire l'occupazione lavorativa del cittadino attraverso la mediazione tra chi offre disponibilità lavorativa e le richieste di personale da parte delle imprese.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. in base alle esigenze delle aziende promuove le candidature che più rispondono al profilo professionale richiesto. Se la candidatura della persona risulta compatibile con la richiesta di lavoro dell'impresa, il candidato sostiene un colloquio di preselezione con l'Operatore qualificato, avente lo scopo di verificare i requisiti per una successiva segnalazione del profilo all'impresa.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Ricerca, nel proprio database delle candidature proponibili alle imprese;
- Preselezione dei candidati e invio dei nominativi alle imprese;

- Monitoraggio degli esiti dei colloqui di assunzione svolti dalle aziende nei confronti dei candidati preselezionati da Studio Essepi S.r.l..

DESTINATARI

- Giovani alla ricerca di prima occupazione;
- Disoccupati in cerca di occupazione;
- Occupati che desiderano cambiare lavoro.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il colloquio con il candidato può avere una durata di circa 15/20 minuti.

L'invio dei nominativi dei candidati verrà attuato entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta da parte dell'impresa.

Ogni *Curriculum Vitae* viene archiviato e rimane attivo 2 anni dalla data di ricezione.

2.1.5 Tirocini formativi di inserimento e reinserimento lavorativo

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. intende accompagnare l'utente in un percorso prelaborativo al fine di far crescere professionalmente, far acquisire conoscenze all'utente e sviluppare competenze utili all'accesso al lavoro.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. accompagna l'utente in azienda a svolgere un tirocinio formativo e/o orientativo al fine di inserire o reinserire il candidato. Il tirocinio, progettato *ad hoc* per l'utente, si pone l'obiettivo specifico di consolidare ed aumentare le sue conoscenze e sviluppare competenze con l'obbiettivo di una possibile proposta di assunzione.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Informazione sulle opportunità esistenti sul territorio;
- Consulenza ed accompagnamento dell'utente alla fase di tirocinio;
- Supporto nella trascrizione del progetto di tirocinio;
- Attività di monitoraggio degli apprendimenti e del percorso tramite contatti costanti tra OML, Tirocinante, Impresa;
- Certificazione del tirocinio, volto al termine.

DESTINATARI

- Studenti delle Scuole Superiori e delle Università;
- Soggetti inoccupati o disoccupati;
- Soggetti interessati all'inserimento o al reinserimento lavorativo;
- Soggetti in situazioni di difficoltà personale e/o sociale.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il tirocinio verrà attivato in base alle richieste presenti sul mercato da parte delle imprese.

La fase di monitoraggio verrà attivata durante tutto il periodo del tirocinio. Al suo termine verrà rilasciata la sua Certificazione.

2.1.6 Attività laboratoriale per la ricerca attiva del lavoro

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. intende far acquisire al cittadino la conoscenza del mercato del lavoro, trasmettendo le tecniche più appropriate per la Ricerca Attiva del Lavoro.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. consentirà che il cittadino interiorizzi e applichi gli strumenti adeguati e tipici della Ricerca Attiva sul Lavoro (trascrizione di un *Curriculum Vitae*, lettera di presentazione, preparazione al colloquio di preselezione e selezione). Verranno inoltre organizzati momenti formativi con fondamenta della teoria e metodi della comunicazione.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Colloquio individuale con un Operatore qualificato;
- Uno o più incontri formativi con personale docente esperto in Mercato del Lavoro.

DESTINATARI

- Giovani in cerca di prima occupazione;
- Disoccupati in cerca di occupazione;
- Chiunque sia alla ricerca di un lavoro.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

È possibile accedere al servizio previa iscrizione da minimo 2 e massimo 5 partecipanti. La durata di tale attività potrà variabile dalle 8 alle 12 ore.

2.2 SERVIZI ALLE IMPRESE

2.2.1. Accoglienza e informazione

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase l'impresa ha la possibilità di inoltrare la propria richiesta ad un Operatore qualificato circa la propria esigenza di personale all'interno del proprio luogo lavorativo. Queste informazioni potranno essere acquisite anche in forma autonoma accedendo all'area dedicata del sito www.studioessepi.it e tramite gli Applicativi della Regione Veneto.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. accoglie l'impresa presso uno spazio dedicato alla prima fase di colloquio con un Operatore qualificato. Durante questa fase, il cliente ha la possibilità di esprimere la propria esigenza di personale al fine di ricevere le prime informazioni atte al soddisfacimento del proprio bisogno. Viene data la possibilità di auto consultazione delle informazioni presso adeguati spazi attrezzati all'interno dell'Ente Accreditato e/o tramite accesso al sito www.studioessepi.it, ove presenti i link ai servizi online della Regione Veneto e delle Agenzie per il Lavoro.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Colloquio con il cliente per analizzare l'esigenza di personale all'interno della propria azienda;
- Rilascio di prime informazioni sui servizi offerti da Studio Essepi S.r.l..

DESTINATARI

- Datori di lavoro;
- Liberi professionisti;
- Famiglie.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il colloquio con il cliente è effettuabile previo appuntamento e può variare da un minimo di 15 minuti a un massimo 60 minuti.

2.2.2 Mediazione domanda/offerta di lavoro

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

In questa fase Studio Essepi S.r.l. intende rispondere alle esigenze dei datori di lavoro tramite l'incontro tra la richiesta di personale e le caratteristiche adeguate delle risorse umane in cerca di lavoro.

ITER E MODALITA' DEL SERVIZIO

Studio Essepi S.r.l. garantisce l'incontro delle imprese in uno spazio dedicato ai colloqui grazie al supporto dell'Operatore del Mercato del Lavoro. In fase di colloquio, il datore di lavoro ha la possibilità di esprimere le proprie esigenze di assunzione di personale. Una volta esposto il fabbisogno, Studio Essepi S.r.l. attiverà gli strumenti utili e adeguati di Politica Attiva al fine di ricercare, preselezionare e selezionare potenziali candidature.

Pertanto l'iter risulta essere il seguente:

- Raccolta e inserimento di offerte di lavoro da parte delle aziende;
- Ricerca nel data base delle candidature rispondenti all'esigenza del cliente (in questo caso l'impresa);
- Preselezione dei candidati attraverso colloqui dapprima telefonici e successivamente in presenza;
- Selezione dei candidati;
- Invio del Curriculum Vitae dei candidati all'azienda cliente;
- Monitoraggio degli esiti dei colloqui di assunzione svolti dalle imprese nei confronti dei candidati precedentemente selezionati dall'Ente Accreditato.

DESTINATARI

- Imprenditori e liberi professionisti;
- Aziende ed enti;
- Famiglie.

TEMPISTICA DELLA PRESTAZIONE

Il cliente potrà prendere appuntamento, telefonicamente o tramite e-mail, per presentare la propria offerta di lavoro. Entro 24 ore lavorative dall'avvenuto ricevimento, verrà inserita l'offerta di lavoro nel data base di Studio Essepi S.r.l..

L'invio dei candidati alle aziende avverrà entro 5 giorni lavorativi dall' appuntamento.

Il monitoraggio degli esiti di colloquio di assunzione svolti presso le imprese dovrà avvenire entro 2 giorni lavorativi.

SEZIONE 3. DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI

3.1 Diritti e doveri

Il cliente (cittadino ed impresa) che si rivolge a Studio Essepi S.r.l., ha il diritto di ricevere i servizi contemplati nella Carta dei Servizi, la quale definisce modalità e tempi di erogazione dello stesso.

Il cliente, ha il dovere di rispettare quanto previsto dalla Normativa di riferimento e si impegna ad essere soggetto attivo dei servizi proposti.

Affinché si possa ottenere il successo dalle attività erogate, il lavoro dovrà essere attivo, collaborativo e condiviso tra tutte le interfacce implicate: il cittadino, l'impresa e l'Operatore del Mercato di Lavoro.

3.2 Gestione dei reclami e Servizio Qualità

Studio Essepi S.r.l. si impegna a gestire ogni reclamo pervenuto come da procedura interna dedicata entro 7 giorni lavorativi.

Ogni prestazione è assicurata dall'alta professionalità e dai personali *Curricula Vitae* degli Operatori del Mercato del Lavoro che operano all'interno della struttura nonché da programmi di formazione, informazione e aggiornamento costante.

La rilevazione del gradimento dei servizi erogati viene effettuata al loro termine e ogni dato qualitativo e quantitativo verrà considerato dall' Ente in un'ottica di miglioramento continuo.

3.3 Privacy

Studio Essepi S.r.l. dichiara di operare nel rispetto della vigente normativa in tema di Privacy.

All'interno della struttura i dati personali dei clienti vengono raccolti e registrati su supporto informatico e/o cartaceo come da Reg (CE) 679/16 sulla Privacy.

Ogni utente, al momento dell'avvio del servizio, verrà informato circa i propri diritti, doveri e modalità di erogazione delle attività da parte dell'Ente Accreditato per i Servizi al Lavoro.

SEZIONE 4. SEDE E RECAPITI

4.1 La sede operativa e orari di erogazione dei servizi

Studio Essepi S.r.l.

Via dell'Industria 1, 37060, Lugagnano di Sona (VR)

C.F./P.IVA 02629680238

Tel. 045/8621499 (sportello) Fax 045/8620837

info@studioessepi.it www.studioessepi.it

Ente Accreditato dalla Regione Veneto per i Servizi al Lavoro n. **L 207** del 02/02/2015

Responsabile della sede operativa **Renzo Vasselai**

Studio Essepi S.r.l. è aperto al pubblico le seguenti giornate:

- Lunedì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00
- Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17.00

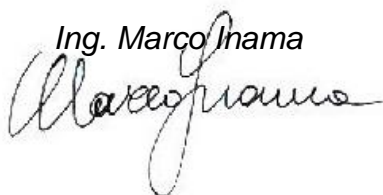
È a disposizione presso gli uffici negli orari di apertura al pubblico o telefonicamente al seguente numero: 045/8621499.

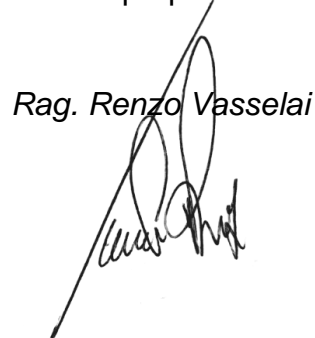
5.2 Gli Operatori del Mercato del Lavoro di Studio Essepi S.r.l.

In base a quanto previsto dalla DGR. 2238 del 20/12/2011 – Allegato A – Profilo Professionale Operatore del Mercato del Lavoro Locale, Studio Essepi S.r.l. dispone di personale qualificato finalizzato all'erogazione dei seguenti servizi:

- Accoglienza, Informazione e Auto-consultazione;
- Consulenza e orientamento;
- Accompagnamento al lavoro;
- Mediazione tra domanda/offerta di lavoro;
- Tirocini formativi di inserimento e reinserimento lavorativo;
- Attività laboratoriale per la ricerca attiva del lavoro.

Studio Essepi S.r.l. garantisce per gli Operatori del Mercato del Lavoro periodici percorsi di Formazione e Aggiornamento finalizzati al miglioramento dei propri servizi.

Ing. Marco Inama


Rag. Renzo Vasselai




Data 30/11/20 | Protocollo N° 508608 | Class.: C. 101 | Prat. | Fasc. | Allegati N°
82.0003

Oggetto: DGR 2238/2011 e s.m.i., All. A, art. 6. Rinnovo dell'accreditamento ai Servizi al Lavoro e dell'iscrizione nell'Elenco regionale degli operatori accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro.

Tramite PEC

STUDIO ESSEPI S.R.L.
 37060 – SONA (VR)
 PEC: studioessepi@pec.it

Ai sensi della DGR 2238 del 20/12/2011 e s.m.i., allegato A, art. 6 "L'accreditamento ha durata di anni tre dalla data del provvedimento di concessione e viene rinnovato automaticamente alla scadenza, fatta salva la verifica dei requisiti di cui al Capo III da parte dell'Ufficio competente".

Il Vs ente è stato accreditato con decreto n. 47 del 02/02/2015, con rinnovo per il primo triennio.

Se l'ente è interessato a mantenere detto accreditamento relativo al triennio 2018-2021 dovrà, **entro il 01/02/2021**, presentare nel gestionale SIA una istanza di variazione («crea nuova»), eventualmente aggiornando le informazioni presenti nel gestionale stesso, e inserire (scheda «documenti»), in versione "pdf" e dando nome "Istanza di Rinnovo_2021", il documento di "ISTANZA DI RINNOVO DELL'ACCREDITAMENTO SERVIZI AL LAVORO" scaricabile dal sito internet della Regione del Veneto al seguente link: <http://www.regione.veneto.it/web/lavoro/accreditamento-lavoro>.

Nel documento, da caricare in upload, devono inoltre essere inseriti i seguenti dati:

ANAGRAFICA ENTE			
DENOMINAZIONE	STUDIO ESSEPI S.R.L.		
CODICE FISCALE	02629680238	CODICE ACCREDITAMENTO	L207
PROVVEDIMENTO DI ACCREDITAMENTO N	47	del	02/02/2015

Nel caso l'ente non provveda a inviare detta istanza nel termine indicato, l'accreditamento decadrà e l'ente verrà cancellato dall'Elenco regionale degli operatori accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro e non potrà più agire come operatore dei servizi per il lavoro.

Se poi l'ente vorrà riaccreditarsi dovrà produrre una nuova domanda di accreditamento ai servizi per il lavoro.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE
 Dott. Alessandro Agostinetti


 IL DIRETTORE
 Dott. Alessandro Agostinetti

CB/pp
 U.O. Programmazione e politiche per il lavoro
 P.O. Accreditamento
 Responsabile Claudia Bettin
 Tel. 041/2795338-5109-5891-5096-5136
accreditamento.lavoro@regione.veneto.it

Area Capitale Umano, Cultura e Programmazione Comunitaria
Direzione Lavoro
 Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia
 Tel. 041/2795936 – Fax 041/2795948 e-mail: lavoro@regione.veneto.it
 PEC: lavoro@pec.regione.veneto.it - Internet: <http://www.regione.veneto.it>